



## TEST MED BRUGERNE

### Tænk over:

1. *Roller.* Aftal på forhånd, hvem fra holdet der er 'vært', det vil sige, hvem der instruerer og hjælper brugeren i gang med at afprøve prototypen, og hvem der er observatør. Observatørens rolle er at observere brugerens interaktion med prototypen samt at opsamle disse observationer i skriftlig form eller eventuelt som filmklip.



2. *Lad brugeren opleve prototypen.* Show, don't tell. Lad brugeren få prototypen i hænderne, eller put brugeren i prototypen, og giv dem lige akkurat nok viden til, at de ved, hvad de skal. Undlad at forklare, hvilke tanker eller årsager der ligger bag prototypen.



3. *Få brugeren til at fortælle om sin oplevelse.* Spørg fx: "Fortæl mig, hvad du tænker, når du gør dette."



4. *Observer aktivt.* Se på, hvordan brugerne bruger (eller misbruger), hvad I har givet dem. Undlad straks at korrigere det, brugeren gør.



5. *Følg op med spørgsmål.* Dette er måske den vigtigste del af testningen. Stil spørgsmål som: "Vis mig, hvorfor dette ikke virker for dig" eller "fortæl mere om, hvad du oplevede". Stil desuden spørgsmål som fx "hvad tror du, at denne knap gør?"

