



## INTERVIEW EN FAGPERSON

Når I skal interviewe en fagperson, er der nogle ting, I skal tænke over inden. Herunder finder I en række gode råd, som I kan bruge til at få mest muligt ud af interviewet.

### Forberedelse af interview

- ◇ Find den rette fagperson. Sæt jer grundigt ind i, hvad fagpersonen ved noget om.
- ◇ Lav en brainstorm over de spørgsmål, I kan stille fagpersonen. Byg videre på hinandens ideer, og sørg for at komme rundt om alle meningsfulde områder af emnet eller problemstillingen.
- ◇ Inddel spørgsmålene i kategorier. Bestem dernæst, i hvilken rækkefølge spørgsmålskategorierne skal komme for at få samtalen til at flyde naturligt.
- ◇ Når alle spørgsmål er grupperet efter tema og lagt i rækkefølge, opdager I måske, at der er nogle spørgsmål, der er overflødige eller falder udenfor.

### Selve interviewet

- ◇ Stil hvorfor-spørgsmål. Selv hvis du mener, at du kender svaret, så spørg personen hvorfor. Svarene vil af og til overraske.
- ◇ Stil åbne spørgsmål, der ikke kan besvares med ja eller nej. Det giver langt mere information.
- ◇ Vær ikke bange for tavshed. Giv personen tid til at tænke og svare.
- ◇ Kom ikke med forslag til svar. Hvis der opstår en pause, efter at du har stillet et spørgsmål, bør du ikke komme med forslag til et svar.
- ◇ Stil spørgsmålene neutralt. Undgå vendinger som fx "Synes du ikke, at det er dårligt, at ..."
- ◇ Stil ikke spørgsmål, der kan besvares med et enkelt ord. Det giver ikke meget information.
- ◇ Hold spørgsmålene på mindre end ti ord. Personen vil tabe tråden, hvis spørgsmålene er for lange eller kringlede.
- ◇ Stil ét spørgsmål ad gangen. Modstå trangen til at overvælde personen med mange spørgsmål på en gang.
- ◇ Vær parat til at modtage svaret. Vær altid to om at interviewe en person. Den ene stiller spørgsmålene, mens den anden tager notater. Brug gerne en lydoptager, men husk at spørge om lov til at optage, inden interviewet går i gang.