

Kopiark 2: Udsagn om lyttere

a. Interesseret
b. Nysgerrig
c. Utålmodig
d. Forstående
e. Følelsesladet
f. Imødekommende
g. Uopmærksom
h. Gå i forsvarsposition/være defensiv
i. Hurtig til at drage konklusioner
j. Opmærksom
k. Empatisk
l. Omsorgsfuld