

Klageinstanser

Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager, har du ret til at klage. Det enkleste og bedste er som regel at sige fra direkte til den professionelle, det drejer sig om, eller til det sted, hvor du er i behandling (f.eks. børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling, anden sygehusafdeling, socialforvaltningens børne- og ungeafdeling, bosted eller lignende).

Hvis du vil klage over forhold i sygehusvæsenet, kan du henvende dig til Patientombuddet, Patientkontoret eller en Patientvejleder.

Hvis du vil klage over forhold i kommunen eller en kommunal ydelse, kan du henvende dig til den kommunale ledelse eller de lokale politikere. Du har altid ret til at klage over kommunens afgørelser i din sag. Men du skal nå at klage inden 4 uger, fra du fik afgørelsen. Du har altid ret til at klage over kommunens afgørelser i din sag. Men du skal nå at klage inden 4 uger, fra du fik afgørelsen. Socialministeriet har udgivet en god pjece, der fortæller mere om, hvordan du skal klage i sociale sager. Læs mere i "[Hvis du vil klage](#)".

Du kan finde de fleste adresser på kommunens eller sygehusets hjemmesider, eller du kan ringe direkte til kommune eller sygehus.

PATIENTOMBUDET

Patientombuddet fungerer som én samlet indgang for patienter, som ønsker at klage over den faglige behandling i det danske sundhedsvæsen. Al information om dette finder du her: patientombuddet.dk

Hvis du vil klage over sundhedsvæsenet, kan du rette henvendelse til det lokale **patientkontor**. Alle regioner har oprettet patientkontorer til forenkling af adgangen til klage- og erstatningssystemet. Til patientkontorerne er tilknyttet **patientvejledere**, som rådgiver og vejleder om udformning af klager mv. Patientkontorerne vil endvidere kunne vejlede om patientrettigheder mere bredt. Du finder mere information på: pkn.dk

DET PSYKIATRISKE PATIENTKLAGENÆVN

Det Psykiatriske Patientklagenævn behandler klager over tvangsindlæggelse og tvangsbehandling, der har fundet sted under indlæggelse på en psykiatrisk afdeling. Tvangsindgreb er indgreb, som du ikke har givet samtykke til. Du kan klage til Det Psykiatriske Patientklagenævn, hvis du har været udsat for tvang under din indlæggelse på en psykiatrisk afdeling. Der er ingen krav til, hvordan klagen skal se ud. Den kan være både mundtligt og skriftligt. Klagen afleveres - eventuelt via din patientrådgiver - til hospitalet eller det psykiatriske center, der har pligt til at sørge for, at din klage videresendes til Det Psykiatriske Patientklagenævn. Læs mere om dette på: statsforvaltning.dk

PATIENTKONTOR

Hos **Patientkontoret** i den enkelte region kan du få vejledning og rådgivning om dine rettigheder som patient inden for sundhedsvæsenet. Du kan søge flere oplysninger på nettet: sum.dk og på sst.dk.

PATIENTVEJLEDER

Patientvejlederne er tilknyttet Patientkontoret i den pågældende region. Se f.eks Sundhedsstyrelsens hjemmeside: sst.dk

PSYKOLOGNÆVNET

Hvor skal du henvende dig, hvis du ønsker at klage over en psykolog? Det afhænger bl.a. af, om den pågældende psykolog er autoriseret, privat praktiserende eller offentligt ansat, samt hvor psykologen er ansat. Det kan være ret kompliceret at finde ud af, hvor man skal gå hen, når man ønsker at klage over en psykolog. Psykologernes arbejdsområde er meget bredt og hører under mange forskellige ansættelsesmyndigheder. Og det er i mange tilfælde den pågældende ansættelsesmyndighed, man skal have fat i, når man vil klage.

Klager over psykologer uden for sundhedsvæsenet behandles af Psykolognævnet: psykolognaevnet.dk

Klager over psykologer inden for sundhedsvæsenet skal rettes til **Patientombuddet**.

SUNDHEDSMINISTERIET

Det kan måske være vanskeligt at få et overblik over hvor man skal henvende sig med sin klage, fordi forskellige typer af klager skal rettes til forskellige steder. Sundhedsministeriet har udgivet en folder om klageadgang, den kan fås af medarbejderne eller rekvireres på nettet im.dk

LÆGEFORENINGEN

Her kan du læse mere om lægers ansvar og om Patientombuddet: laeger.dk

Vi vil gerne holde vores hjemmeside opdateret? Fortæl os, hvis informationerne ikke er korrekte. Det kan fx dreje sig om ændringer i adresser, telefonnumre eller tilbud – Hvis du hører om tilbud, som ikke er nævnt her, så er du også velkommen til at give besked til: akademisk@akademisk.dk.